

7.Шукина, Т. И. Содержательные и процессуально-технологические аспекты подготовки магистров в педагогическом вузе / Т. И. Шукина, Т. В. Татьяна // Гуманитарные науки и образование. – 2013. – №3 (15). – С 52-59.

УДК 371.1.

И.Ю. Шустова  
Институт стратегии и теории образования РАО  
г. Москва, Россия

## РЕФЛЕКСИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ – ОСНОВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА НОВОГО ТИПА

**Аннотация.** В статье раскрывается рефлексивная компетентность как готовность и способность педагога сделать профессиональную проблему предметом сознательного анализа, перевести проблему в задачу деятельности. Выделены компоненты рефлексивной компетентности – когнитивный, операциональный, личностный. Показан двойственный характер рефлексии в деятельности педагога заключающийся в осознании и организации индивидуального и коллективного действия.

**Ключевые слова:** рефлексия, рефлексивная компетентность педагога, сознание, деятельность, творчество, рефлексивная позиция педагога.

I.Y.Shustova  
Institute for Strategy and Theory of Education  
of the Russian Academy of Education  
Moscow, Russia

## REFLEXIVE COMPETENCE – THE BASIS OF NEW TYPE TEACHERS' PROFESSIONAL WORK

**Abstract.** The article reveals the reflexive competence as the willingness and ability of the teacher to make a professional analysis of the problem of the conscious subject, the ability to translate the problem into the task activity. Isolated components of reflective competence – cognitive, operational, personal. Shows the dual nature of reflection in the work of the teacher is to realize and organization of individual and collective action.

**Keywords:** reflection, reflective competence of teachers, consciousness, activity, creativity, reflective attitude of the teacher.

Требования к профессиональным качествам современного педагога возрастают с каждым годом. Требуется не просто воспроизведение им ранее освоенных образцов и способов функционирования, а разработка новых, творческих подходов, постоянное саморазвитие в профессиональном и в личностном планах.

Важным профессиональным качеством педагога видится его готовность и способность к рефлексии. Рефлексия в педагогическом процессе – это процесс самоидентификации субъекта педагогического взаимодействия со сложившейся педагогической ситуацией, с тем, что составляет педагогическую ситуацию: он сам, воспитанники, цель, содержание, арсенал педагогических методов и средств и т.д.

В современных исследованиях, посвященных профессиональным качествам педагогов, имеется большое количество экспериментальных данных, доказывающих, что высокий уровень рефлексии у педагогов оптимизирует развитие их личности и профессионализма. Низкий уровень рефлексии, сопряженный с тенденцией к стереотипизации, снижает возможности педагога в познании и развитии себя как профессионала, что является одной из причин недостаточного профессионализма отдельных педагогов.

Российский педагог Б.З. Вульф [2] отмечает большое значение профессиональной рефлексии в деятельности педагога, определяет ее как соотнесение себя, возможностей своего Я с тем, чего требует избранная профессия, в том числе, с существующими о ней представлениями. Он отмечает, что профессиональная рефлексия в содержании связана с особенностями педагогической работы и собственным педагогическим опытом.

В педагогической психологии под педагогической рефлексией понимают сложный психологический феномен, проявляющийся в способности учителя входить в активную исследовательскую позицию по отношению к своей деятельности и к себе как ее субъекту с целью критического анализа, осмысления и оценки ее эффективности для развития личности ученика.

Педагог должен ориентироваться в работе не только на запланированные заранее цели и задачи, отработанные формы и технологии, готовые сценарии, но и на живое непосредственное взаимодействие с воспитанниками. Педагогу важно уметь работать с «живой» ситуацией, возникающей здесь и теперь во взаимодействии с воспитанниками и другими субъектами педагогического процесса. Рефлексия позволяет четче обозначить ситуацию, помогает вывести взаимодействие из эмоциональной и деятельностной погруженности на уровень осознания, дает возможность взглянуть на ситуацию со стороны, определить задачи, которые каждый из участников может решить в данном взаимодействии.

Особое значение для использования рефлексии имеют проблемные, сложные для педагога педагогические ситуации, где он затрудняется найти сразу верное и однозначное решение. В ситуации проблемы рефлексия становится тем «спасательным кругом», который позволяет педагогу объективировать ситуацию, перевести ситуацию из проблемной в задачу деятельности педагога. Педагогическая рефлексия стимулирует исследовательский, творческий процесс, выводит педагога на новые задачи осознанной профессиональной деятельности, позволяет осознавать свои затруднения, находить способы работы с ними. Рефлексия лежит в основе инновационной практики педагога.

По отношению к собственной деятельности педагогическая рефлексия характеризуется осознанием собственного педагогического опыта, выработкой критериев, определяющих эффективность и успешность своей профессиональной деятельности с точки зрения своей субъектности (своего авторства в ней) и ее образовательного потенциала для развития личности школьника. Профессиональная деятельность при использовании рефлексии становится для педагога объектом исследования и проектирования, она становится более гибкой и осо-

знанной, ориентированной на преодоление собственных трудностей и проблем воспитанников.

По отношению к содержанию образования рефлексия отдельного педагога или педагогического коллектива позволяет осознанно систематизировать социальный запрос к образованию, значимые для себя и школы теоретические концепции в педагогической и психологической науке, свой опыт работы, актуальные запросы школьников; определять, корректировать цели и задачи, средства образовательного процесса, выйти на его планирование и конструирование; видеть вариативные стратегии и методы организации образовательного процесса (воспитания и обучения), способы его контроля и регуляции.

По отношению к ученику она обнаруживается: в умении налаживать адекватную обратную связь в системе «учитель - ученик», выходить на взаимопонимание и доверие; в умении проявлять и анализировать интересы и запросы детей, выходить на их индивидуальные смыслы; в умении вооружить учащихся методами рефлексии собственной деятельности (учебной и не только), их способности оценивать успешность собственной деятельности, свои сильные и слабые стороны, проявлять свою позицию.

Обобщая, отметим важные моменты, которые акцентируют роль рефлексии в профессиональной деятельности педагога:

- рефлексия является важным условием самосовершенствования педагога, его профессионального и личностного роста;
- рефлексия является одним из основных механизмов развития самой деятельности и важна на всех этапах ее осуществления;
- рефлексия необходима при изменении условий профессионально-образовательной деятельности, в ее переосмыслении и перепроектировании, в нахождении оптимальных средств деятельности в изменившихся условиях;
- рефлексия необходима для решения педагогических трудностей и проблем, с ее помощью можно преобразовать проблему в задачу деятельности, выйти в исследовательскую позицию по отношению к своим трудностям;
- на ее основании осуществляется контроль и управление собственно процессом профессиональной деятельности педагога, процессом обучения и воспитания, развития личности ребёнка.

Речь идет об особой профессиональной компетентности педагога, где основанием деятельности педагога видится его способность к рефлексии. Рефлексия является одним из основных механизмов деятельности, важна на всех этапах осуществления (мотивационном, целеполагании, проектировании, реализации, контроле и оценке). Степень единства рефлексии и деятельности определяется глубиной осознания педагогом своей деятельности и рефлексивным ее «высвечиванием».

Рефлексивная компетентность педагога видится как готовность и способность педагога сделать профессиональную проблему предметом своего сознательного анализа, способность перевести проблему в задачи деятельности, деятельности профессиональной, мотивированной и осознанно выстраиваемой.

Рефлексивная компетентность очень индивидуальна, так как выходит на индивидуальные смыслы каждого отдельного педагога, развивается изнутри через анализ и проектирование той ситуации, которую он проживает и рефлексивно преобразует, с выходом в исследовательскую позицию.

Рефлексия, прежде всего, это обращение (отражение) к своему прошлому опыту, отстранение от него, осознание и использование его для изменения своей осмысленной деятельности.

Рефлексивная компетентность – это профессиональное качество личности педагога, позволяющее наиболее эффективно и адекватно осуществлять процессы обучения и воспитания школьников через выход в рефлексию, что способствует творческому подходу к профессиональной деятельности, направляет процесс профессионального самосовершенствования.

Рефлексивная компетентность – необходимое условие повышения профессионализма педагога, его педагогического мастерства. Рефлексивная компетентность – составная часть общей профессиональной педагогической компетентности, ее сквозной интегративный элемент, пронизывающий все её составляющие и обеспечивающий их динамику (знаниевую, деятельностьную, коммуникативную, эмоциональную, личностную, творческую).

Рефлексивная компетентность предполагает овладение педагогом психологическим механизмом профессионального самосовершенствования и самоактуализации, который проявляется в его способности занимать аналитическую позицию по отношению к себе и своей профессиональной деятельности (удерживая временные рамки прошлого, настоящего и будущего). Важно, что предметом его рефлексии является не только он сам (как личность и как профессионал), но и процесс развития конкретного ребёнка (условия и средства, задерживающие и поддерживающие данный процесс), детского коллектива (как коллективного субъекта).

Выделим компоненты рефлексивной компетентности: когнитивный, операциональный, личностный.

Когнитивный компонент отражает способность педагога к переосмыслению прошлого опыта, прошлых представлений (через переосмысление, переконструирование, моделирование). Рефлексивное знание специфично, отличается по своей форме от объектно-предметного знания. Получаемое из анализа опыта, оно несет в себе возможность ликвидации разрыва между знанием как таковым и его применением (использованием в различных практических ситуациях). Оно как бы надевается человеком на себя и поэтому всегда при нем, часто проявляется на интуитивном уровне деятельности.

Операциональный компонент рефлексивной компетентности педагога отражает выход рефлексивных актов на осуществление практической деятельности педагога, направленной на построение своей индивидуальной деятельности или на организацию взаимодействия школьников.

Личностный компонент рефлексивной компетентности проявляется в направленности рефлексии педагога на саморазвитие, на его самореализацию в профессиональной деятельности. Личностный компонент находит отражение в

поиске личностных смыслов, в регуляции личностных достижений, в осознании границ и возможностей своего личностного и профессионального роста, в совершенствовании мастерства и авторства, в смысловой деятельности и формировании индивидуального стиля работы.

Таким образом, рефлексивный учитель – это думающий, анализирующий, исследующий свой опыт педагог. Это, как сказал Д. Дьюи, «вечный ученик своей профессии» с неутолимой потребностью к саморазвитию и самосовершенствованию.

Рефлексивная компетентность педагога, предполагает изменение его отношения к своей деятельности, способность видеть себя субъектом ее моделирования, организации и преобразования. Педагог становится ориентированным на изменения, происходящие в педагогическом процессе, умеет целостно увидеть ситуацию и пути ее разрешения для оптимизации образовательного процесса школьника, для своего профессионального и личностного роста.

Степень единства рефлексии и деятельности определяется глубиной ее осознания субъектом. Важна схема так называемого «рефлексивного выхода». Индивид выходит из прежней позиции деятеля и переходит в новую позицию внешнюю, как по отношению к прежним, уже выполненным деятельности, так и по отношению к будущей, проектируемой деятельности. Новая позиция, характеризующаяся относительно прежней и будущей деятельности, будет называться «рефлексивной позицией», а знания, вырабатываемые в ней, будут «рефлексивными знаниями», поскольку они трансформируются относительно знаний, выработанных в первой позиции.

Рефлексия выступает системообразующим фактором между мыслительным процессом и регуляцией содержания деятельности на предметном и операциональном уровнях. При этом рефлексивное знание специфично. Получаемое из анализа прошлого опыта, оно уменьшает разрыв между знанием как таковым и его применением в различных практических ситуациях. Такое знание имеет двухплоскостной характер (Н.Г. Алексеев): онтологическую плоскость – плоскость видения и понимания, и организационно-деятельностную плоскость – плоскость организации индивидуального и коллективного действия. Именно в такой двухплоскостной логике и должен педагог выстраивать взаимодействие с воспитанниками в рамках рефлексивно-деятельностного подхода, где схватывается новое (порождаемое ситуацией) и общее (гуманистические ценности, культурные образцы деятельности и т.д.). Рефлексивный акт выступает как переходный мост между действом (опытом) и мышлением, схватывающим и осознающим этот опыт (осознанием), между действом (опытом) в настоящем и осознанием своего прошлого опыта, его значимости для себя (осмыслением); между действом и идеальным проектированием своих целей, которые могут быть реализованы в целеполагании и проектировании своих будущих действий.

Рефлексивный процесс – это процесс отображения одним человеком (педагогом) знаний и представлений другого человека (воспитанника). Педагог обязан не только владеть предметом (знания по предмету для обучения, знание

культурно-нравственных основ – для воспитания), иметь представления об изучаемом объекте и способах организации педагогического процесса, но и знать, какими представлениями об этом объекте обладает ребенок, как происходит усвоение и принятие им изучаемого объекта, его развитие в педагогическом процессе.

Обозначим *рефлексивную позицию педагога* в организации и управлении образовательного процесса. Анализируя ситуацию взаимодействия с воспитанником, управляя ею, педагог *удерживает три рефлексивных зеркала*: первое, педагогическое, отражает воспитательные цели и задачи педагога, педагогические ориентиры в работе с детьми; второе, детское, отражает поведение и деятельность ребенка в ситуации (его субъектные качества по управлению ситуацией, его позицию, мотивацию); третье, развивающее, отражает видение педагогом своих моделируемых и организуемых им условий в ситуации, способствующих развитию ребенка, видение путей и способов преобразования ситуации в развивающую для ребенка. Одновременно педагог отслеживает изменения в реакциях ребенка, его поведении, субъектности.

Умение работать в содержательной логике, с ориентацией на «живые» ситуации взаимодействия с детьми, требует определенной смелости от педагога, его осознанной позиции и ориентации на данную логику работы. Профессиональная деятельность педагога здесь не может осуществляться через применение известного, а основана на его рефлексивных способностях (в самом широком спектре), умении вести коллективную рефлексивную мыследеятельность с воспитанниками, выводить каждого на проявление своей позиции и постижение личных смыслов.

#### **Литература:**

1. Алексеев Н.Г. Проектирование и рефлексивное мышление // Развитие личности. – 2002, №2. – С. 85 - 103.
2. Вульф В.З., Харькин В.Н. Педагогика рефлексии: Взгляд на профессиональную подготовку учителя – М.: ИЧП «Изд-во Магистр», 1995.
3. Шустова И.Ю. Модель воспитания в рамках рефлексивно-деятельностного подхода // Новое в психолого-педагогических исследованиях. – 2013. № 3 (31). – С. 156 - 170

**УДК 37.013.42**

*О.А. Щекина  
Санкт-Петербургская академия  
постдипломного педагогического образования  
г. Санкт-Петербург, Россия*

## **ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С СЕМЬЯМИ УЧАЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС**

**Аннотация.** В статье рассматриваются особенности подготовки педагогов к взаимодействию с семьями учащихся в соответствии с требованиями новых ФГОС. На основе данных опросов педагогов школ Санкт-Петербурга рассматривается проблема готовности к взаимодействию с родителями учащихся, предлагаются пути эффективной подготовки